

I. FIRMA

Sklep internetowy działający pod adresem www.studioafm.pl prowadzony jest przez:

AFM Studio

ul. Berlinga 68

58-260 Bielawa

NIP 882-188-60-26

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1 Usługi obejmują wykonywanie:

A Gadżetów ze zdjęciem

B Odbitek zdjęć

Zamówienia przyjmowane są za pomocą programu dostępnego na stronie www.studioafm.pl

Zarejestrowanie się w serwisie [studioafm.pl](http://www.studioafm.pl) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

Informacje znajdujące się na stronach sklepu www.studioafm.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ceny oraz opisy produktów są jedynie informacją handlową. Klient składając zamówienie za pomocą programu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu

Ceny produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT)

Ceną wiążącą jest cena podana na stronie przy produkcie w chwili składania zamówienia.

Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.

Sprzedający dostarcza dowód zakupu w formie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, które stanowią potwierdzenie zawartej umowy sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy podać dokładne dane

Składając zamówienie Klient oświadcza, iż zapoznał się treścią i akceptuje postanowienia regulaminu sklepu www.studioafm.pl

III. WARUNKI ZAMÓWIENIA

W celu dokonania zakupu konieczna jest rejestracja poprzez podanie danych teleadresowych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail)

Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych oraz pełnych danych osobowych.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia w przypadku:

- błędnego/częściowego wypełnienia formularza zamówienia
- wysłana przesyłka nie zostanie odebrana

IV. FORMY PŁATNOŚCI

Zapłaty za towar można dokonać w następujący sposób:

a) osobiście w siedzibie firmy: gotówką lub kartą płatniczą – realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu plików do druku

c) przedpłata w formie przelewu elektronicznego lub bankowego- realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu potwierdzenia od Podmiotu realizującego płatność o poprawnym jej wykonaniu;

V. CZAS I KOSZTY TRANSPORTU

Przesyłki wysyłane są w przeciągu 48 h od otrzymania płatności i plików do druku. O wysłaniu paczki Klient informowany jest oddzielnym mailem. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL oraz Poczty Polskiej

Koszt dostawy są następujące:

12 zł – wysyłka Poczta Polska, listem poleconym priorytetowym przy wcześniejszej przedpłacie na konto

20 zł – wysyłka kurierem

- nie wysyłamy paczek za pobraniem

Zamówiony towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu jako adres dostawy.

Kurierzy firmy DHL doręczają paczki zazwyczaj na następny dzień roboczy po nadaniu przesyłki. Poczta Polska dostarcza przesyłki zazwyczaj w przeciągu 1-3 dni roboczych

VI. REKLAMACJE

1. Zakupione produkty objęte są gwarancją producenta. Jeżeli zachodzi obawa odnośnie stanu zawartości przesyłki lub opakowanie przesyłki jest uszkodzone, należy w miejscu odbioru sporządzić razem z doręczycielem protokół szkody. Tylko na podstawie protokołu szkody firma AFM Studio może rozpatrzyć reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas transportu. Odbiór przesyłki bez sporządzenia protokołu szkody oznacza brak zastrzeżeń dotyczących transportu.

2. Zgłoszenie reklamacyjne prosimy przesać za pomocą poczty elektronicznej, na adres biuro@studioafm.pl w terminie 10 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki. Reklamowany produkt należy odesłać przesyłką poleconą wraz z dowodem sprzedaży na adres nadawcy, na koszt własny. Podstawą do reklamacji mogą być jedynie wady techniczne powstałe przy wykonywaniu produktu lub różnice pomiędzy wypełnionym zamówieniem w formularzu, a zawartością przesyłki.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych firmy AFM STUDIO z siedzibą w Bielawie ul. Berlinga 68

Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień oraz w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez firmę AFM STUDIO

Dane osobowe naszych klientów nie będą udostępniane innym podmiotom.

Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych.

Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w

obowiązujących przepisach prawa, takich jak:

Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)

Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024)

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszystkie zlecenia przyjmowane poprzez serwis www.studioafm.pl są realizowane na podstawie niniejszego regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy:

A Kodeksu Cywilnego,

B Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny,

C Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego,

D Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.